



Vertragsinformationen für Verbraucher

Gemäß § 312d BGB sind wir verpflichtet, Ihnen bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und Fernabsatzverträgen nachfolgende Informationen zur Verfügung zu stellen. Diese Angaben werden Inhalt des Vertrages, es sei denn wir haben mit Ihnen ausdrücklich etwas anderes vereinbart.

1. Wesentliche Eigenschaften der Waren

Die wesentlichen Eigenschaften der Waren und Lieferungen ergeben sich aus unserem Angebot bzw. der Ihnen übersandten Auftragsbestätigung. Es gelten die bei Vertragsabschluss gültigen allgemeinen Lieferbedingungen.

2. Vertragspartner

SOBEK Drives GmbH
Am Oberfeld 9
72108 Rottenburg
Telefon: +49 7457 9435 10
Telefax: +49 7457 9435 90
E-Mail: info@sobek-drives.de

Geschäftsführung:
Dr. Olaf Hahn
Handelsregister: HRB 390410
Registergericht: Amtsgericht Stuttgart

3. Beschwerden

Bei Beschwerden wenden Sie sich bitte an:

SOBEK Drives GmbH
Am Oberfeld 9
72108 Rottenburg
Telefon: +49 7457 9435 10
Telefax: +49 7457 9435 90
E-Mail: info@sobek-drives.de

4. Gesamtpreis der Waren

Der Gesamtpreis der Waren und Lieferungen inkl. aller Steuern und Abgaben sowie gegebenenfalls die Art der Preisberechnung ergeben sich aus dem Angebot bzw. der Ihnen übersandten Auftragsbestätigung.

5. Fracht-, Liefer- oder Versandkosten

Für die Lieferung unserer Waren können Fracht-, Liefer- oder Versandkosten anfallen. Die jeweilige Höhe ergibt sich aus unserem

Angebot bzw. unserer Auftragsbestätigung

6. Einsatz Fernkommunikationsmittel

Für den Einsatz von Fernkommunikationsmittel fallen für Sie keine zusätzlichen Kosten an, es sei denn diese werden bei Vertragsabschluss ausdrücklich genannt.

7. Zahlungs- und Lieferbedingungen

Die Lieferbedingungen ergeben sich aus unserem Angebot bzw. unserer Auftragsbestätigung. Sofern bei Annahme der Bestellung von uns keine Lieferfrist genannt ist, beträgt die Lieferfrist gemäß § 475 Abs. 1 S. 2 BGB 30 Tage ab Vertragsabschluss.

8. Mängelhaftung

Für unsere Waren und Lieferungen bestehen gesetzliche Mängelhaftungsrechte nach §§ 434 ff. BGB und §§ 634 ff. BGB. Abweichungen ergeben sich, soweit diese gesetzlich zulässig sind, aus unseren allgemeinen Lieferbedingungen (§ 7).

9. Kundendienst/Reparaturen

Produkte zur Reparatur können sowohl über den Fachhändler, als auch direkt an uns gesendet werden. Bitte legen Sie beim Versand das ausgefüllte und unterschriebene, auf unserer Website abrufbare Serviceformular bei und entfernen Sie ggf. das Motorritzel.

Falls Sie uns Produkte aus einem Drittland (nicht EU/EFTA) zusenden, ist es zwingend erforderlich, dass Sie der Sendung eine Rechnung/Proforma-Rechnung

beilegen. Andernfalls kann die Sendung vom Zoll nicht bearbeitet werden und geht wieder an Sie zurück.

Bevor wir die Reparatur durchführen, erhalten Sie von uns ein Angebot über die anfallenden Kosten.

Für Einsendungen, die im Rahmen der Gewährleistungen abgewickelt werden sollen, ist zwingend der Kaufbeleg erforderlich.

Bitte beachten Sie, dass wir den Support für Motoren der Baureihe KORA, KORATOP, KBM, Fun und BL eingestellt haben. Ebenso den Support für die Regler: JAZZ, PowerJAZZ, 3SL, Smile, SUN PLUS, BEAT, CYBER-Line, Star-Line. Bei dem Reglern JIVE, HeliJIVE und PowerJIVE sind die Servicemöglichkeiten eingeschränkt.

10. Laufzeit / Kündigung

Die Laufzeit des Vertrages ergibt sich aus unserem Angebot bzw. unserer Auftragsbestätigung. Für die Kündigung gelten die im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Allgemeinen Lieferbedingungen, dort § 8.

11. Mindestdauer des Vertrages

Die Vertragslaufzeit, sowie eine gegebenenfalls festgelegte Mindestdauer, ergibt sich aus unserem Angebot bzw. unserer Auftragsbestätigung.

12. Sicherheiten

Gegebenenfalls zu leistende finanzielle Sicherheiten sowie deren Bedingungen ergeben sich aus unserem Angebot bzw. unserer Auftragsbestätigung.